

Reparatur Ultraschallsonden – Ablauf und Vorgehensweise

1. Sonde wird als defekt von/durch Anwender / Kunden / Medizintechnik etc. erkannt, mit Feststellung der Dringlichkeit.
2. Anfrage bei S-L-E, mit genauer Bezeichnung/Typ/Art der defekten Sonde (ggf. Foto mit senden und Defekt beschreiben) und mit Angabe des Gerätes, an dem die Sonde betrieben wird (wichtig, auch die Frequenz angeben), ob ggf. eine Leihsonde verfügbar ist, hier wird die Anfrage innerhalb 24h (Mo. – Fr.) bearbeitet und beantwortet.
 - a. per Email: mides@sle-germany.de (bevorzugter Weg)
 - b. per Fax: 05027 902729
3. Um den Prozess zu beschleunigen oder bei dringendem Bedarf einer Leihsonde ggf. zusätzlich über die S-L-E Serviceline 0172 5167480 die Meldung mit den o. g. Details durchgeben. Hier wird kurzfristig die Anfrage entgegengenommen und falls verfügbar, noch am selben Tag eine Leihsonde verschickt.
4. Analyseauftrag vollständig ausfüllen (USt. - Ident.-Nr. nicht vergessen) und vorab per Fax an: 05027 902729 (S-L-E Zentrale)
5. Versand der Sonde, inkl. Analyseauftrag, direkt an Fa. Mides (Adresse siehe Analyseauftrag), ggf. auch Abholung möglich (siehe Analyseauftrag)
6. Kostenvoranschlag wird von Mides erstellt und an Kunden verschickt – Bestätigung des KV und per Fax zurück an Mides oder ggf. S-L-E
7. Auftrag wird schnellst möglich bearbeitet und reparierte Sonde an Kunden verschickt.
8. Die ggf. geordnete Leihsonde sollte dann schnellst möglich wieder an Mides zurück geschickt werden, damit diese wieder zur Verfügung steht, (wichtig und es wird oft vom Kunden mit weniger Engagement gemacht, als noch zuvor die Beauftragung der Reparatur).

Bei allen Fragen zum Auftrag bzw. zur Reparatur, steht die S-L-E Serviceline unter der Telefonnummer 0172 5167480 Mo. – Fr. zwischen 07.00 – 18.00 Uhr zur Verfügung bzw. wird eine Anfrage per Email an: mides@sle-germany.de innerhalb von 24h beantwortet! Der direkte Kontakt zum Werkstattservice der Fa. Mides (um ggf. technische Details zu klären etc.) kann ebenfalls jederzeit vom Kunden selbständig aufgenommen werden.